

Política de Privacidad

Usted ha ingresado en la página Web de **SEFAR UNIVERSAL** y al hacerlo declara expresamente conocer y entender plenamente la "Política de Privacidad" que rige el uso de esta página Web, de la información recopilada en la misma y cómo la utiliza o de cualquier forma la modifica SEFAR.

1. Información recopilada:

SEFAR podrá recopilar información acerca de los usuarios de su página Web, como por ejemplo: secciones en las cuales ingresan o frecuencia con la que visitan su página. Dicha información se obtiene automáticamente, es anónima y se utiliza sin identificar a ningún usuario individualmente. Esta información permite a SEFAR y a su grupo de compañías vinculadas, analizar el tráfico en su página Web y adaptar sus contenidos a las necesidades de los usuarios.

Por otra parte, podrá requerir a los usuarios la remisión de su identificación personal, como por ejemplo: nombres, apellidos, genero, estado civil, correo electrónico, número de teléfono, número, fecha de caducidad y país de expedición del pasaporte cargando copia de dicho documento o de la cédula de identidad, fecha de nacimiento, país y ciudad de nacimiento, dirección de domicilio, árbol genealógico, partidas de nacimientos, datos de tarjeta de crédito para el pago electrónico incluyendo fecha de vencimiento y código de seguridad; datos paypal, siendo el objetivo perseguido al recopilar esta información, entre otros, facilitar la tarea para la prestación de los servicios y atención a sus clientes, ofertas de servicios, facturación y otros intercambios de información desde su página Web.

SEFAR también puede recopilar datos anónimos relacionados con el comportamiento del usuario durante la visita a la página web, sea a través de cookies, píxeles o tecnologías similares. Entre otros, puede recopilar el tiempo de la visita y los contenidos visitados así como datos anónimos relacionados con las herramientas de acceso y su interacción con la página web, tales como dirección IP, características del navegador y dispositivo, preferencias de idioma o URL de referencia y otra información técnica.

Queda entendido que los mensajes o avisos de un usuario puestos en cualquier tablero o pantalla de mensajes o en cualquier espacio para intercambio de conversaciones "chat room", no quedarán protegidos como información confidencial, en los términos establecidos en esta política de privacidad, por lo que SEFAR podrá utilizar la información contenida en dichos avisos, para cualquier fin que considere apropiado.}

En cuanto la información relativa a los menores de edad, queda entendido que los padres han dado su consentimiento expreso para que SEFAR maneje dichos datos a los fines de la prestación del servicio.

2. Uso de la información recopilada:

SEFAR podrá utilizar la información personal de los usuarios, según se indicó anteriormente, para enviarles información acerca de los productos y servicios que ofrece. Los usuarios podrán optar por no recibir dichos envíos en el futuro, enviando un correo electrónico a la dirección: info@sefaruniversal.com Queda expresamente entendido que esta práctica no será considerada spam.

Por otra parte, SEFAR podrá usar la información personal:

- Para responder a sus consultas y satisfacer sus solicitudes.
- Para completar y cumplir la prestación del servicio, por ejemplo, para tratar sus pagos, comunicarnos y proporcionarle información sobre servicio al cliente.
- Para proporcionarle actualizaciones y novedades relativas a nuestros servicios.
- Para permitir que participe en foros y cualquier otro evento promovido por SEFAR.
- Para fines estadísticos, así como para asegurar el buen funcionamiento de nuestro sitio web.
- Para notificar cualquier situación o requerimiento relacionado con el servicio prestado.

3. Cookie:

Un "cookie" es un pequeño archivo de datos que algunos sitios Web escriben en los discos duros de los usuarios que los visitan. Un archivo cookie puede contener cierta información como la identificación de usuario que el sitio emplea para rastrear las páginas que éste ha visitado; sin embargo, la única información personal que un cookie puede contener es información que los mismos usuarios le suministren. Una cookie no puede leer datos de los discos duros de los usuarios, ni leer los archivos cookie creados por otros sitios Web.

La página Web de SEFAR podrá utilizar cookies para rastrear los patrones de tráfico de los usuarios. En tal supuesto el usuario recibirá el mensaje de advertencia; en cuyo caso, el usuario se podrá rehusar a aceptar cookies, desactivándolas en su navegador. Queda expresamente entendido que el usuario no necesitará tener los cookies activados para usar la página Web de SEFAR.

4. Prohibición de compartir información:

SEFAR sólo revelará o compartirá esta información con las compañías del grupo SEFAR cuando sea necesario para la prestación de sus servicios al cliente, sin revelar o compartir información con ninguna otra empresa u organización sin el consentimiento previo del usuario que proporciona dicha información, excepto cuando así lo establezca la ley por requerimiento de algún organismo administrativo o judicial.

También podrá compartir información estadística sobre el uso del sitio con la finalidad de adaptar mejor sus contenidos a las necesidades de los usuarios.

5. Opciones del usuario de recibir o no recibir información:

Si por cualquier motivo SEFAR decidiera recopilar y utilizar la información personal de los usuarios, para cualquier fin que no se haya enumerado anteriormente, SEFAR informará previamente a los usuarios sobre el uso de dicha información.

Según se indicó anteriormente, SEFAR podrá emplear la información del usuario para enviar a éste, información acerca de los productos y servicios ofrecidos por la empresa, práctica ésta que no podrá ser considerada "spam".

Los usuarios podrán optar por no recibir correspondencia futura, comunicándose con SEFAR de la forma antes mencionada.

6. Seguridad:

Protegemos la seguridad y la integridad de la información que recopilamos mediante la implementación de procedimientos físicos, electrónicos y administrativos para salvaguardar y proteger la información contra pérdida, uso indebido, acceso no autorizado o divulgación, alteración o destrucción. Sin embargo, debido a la naturaleza inherente del internet como un vehículo de comunicación global abierto, no podemos garantizar que cualquier información, ya sea durante la transmisión a través de Internet, mientras esté almacenada en nuestros sistemas de datos o mantenida por nosotros, esté absolutamente a salvo de la intrusión otros, incluyendo de los piratas informáticos.

Esto incluye la información que se nos proporciona por correo electrónico, a través de publicaciones directas en el sitio web o a través de la función "Mantente Conectado" o "Inicie su Proceso" del sitio web. Al proporcionar información a través de estos canales, debe tener en cuenta que su transmisión puede no ser segura mientras está en tránsito y que un tercero posiblemente podría ver la información en tránsito.

Si existe alguna razón por la que crea que su relación y/o comunicación con nosotros ya no es segura (por ejemplo, si considera que la seguridad de cualquier cuenta que tenga con nosotros se encuentra comprometida), por favor notifíquenos el problema inmediatamente, comunicándose con nosotros según se indica en la sección de "Mantente Conectado".

7. Modificaciones a la política de privacidad:

Las modificaciones a las políticas de privacidad aquí enunciadas, serán publicadas en la página Web. Cualquier modificación a esta Política de Privacidad entrará en vigor en el momento en el que publiquemos la nueva versión en el sitio web de SEFAR. El uso que usted haga del sitio web a partir de la publicación de cualquier modificación, significa que usted acepta la nueva Política de Privacidad.

8. Contacto:

Si tiene cualquier pregunta a cerca de la presente Política de Privacidad, por favor contáctenos a info@sefaruniversal.com